

INFORMAZIONI SULLA GARANZIA E SULL'ASSISTENZA TECNICA

IMPORTANTE! CONSERVARE LA PROVA DI ACQUISTO E IL PRODOTTO INFORMAZIONI SULLA GARANZIA

GARANZIA LIMITATA (EMEA)

La presente garanzia è fornita da Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Regno Unito, controllata al 100% da Belkin International, Inc., o da una delle sue affiliate ("Belkin")

AVVISO IMPORTANTE SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI

I vantaggi forniti con la presente garanzia sul prodotto si aggiungono ad eventuali diritti e rimedi giuridici previsti ai sensi delle normative locali a tutela dei consumatori. Nulla di quanto contenuto nella presente garanzia limita né pregiudica i diritti legali dell'utente.

La presente garanzia del produttore è disciplinata dalla legge del Paese in cui è stato acquistato il prodotto Belkin. In molti Paesi i diritti dei consumatori sono tutelati dalle legislazioni locali. Questi diritti possono variare a seconda dei Paesi, stati e regioni e sono spesso inderogabili. L'organizzazione nazionale per la tutela dei consumatori potrà fornire all'utente consulenza giuridica sui diritti dei consumatori.

La presente garanzia del produttore non intende:

- modificare o escludere diritti previsti ai sensi della normativa a tutela del consumatore che non possono essere modificati o esclusi per legge; oppure
- limitare o escludere alcun diritto dell'utente nei confronti della persona che ha venduto il prodotto Belkin, qualora tale persona abbia violato il contratto di vendita con l'utente.

COSA COPRE QUESTA GARANZIA?

Garanzia sul prodotto: Belkin garantisce che il prodotto ed eventuali supporti del software (ovvero supporti su cui è fornito il prodotto software) saranno privi di difetti nei materiali e nella fabbricazione in condizioni d'uso normali durante il periodo di garanzia descritto qui di seguito (**Garanzia sul prodotto**). Ciò significa che il prodotto non sarà difettoso e che, durante il periodo indicato dalla garanzia, l'aspetto e il funzionamento saranno conformi a quanto pubblicizzato.

Garanzia sulle apparecchiature collegate: Belkin copre inoltre i danni procurati a qualsiasi apparecchiatura collegata tramite il prodotto a una linea di alimentazione CA correttamente cablata e dotata di messa a terra di protezione ("Apparecchiatura collegata"), qualora tali danni siano dovuti al mancato funzionamento del prodotto secondo quanto descritto nella relativa documentazione e siano conseguenza di impulsi elettrici derivanti da fulmini, altri transienti elettrici, sovracorrenti o picchi di tensione momentanei (inferiori a 1 ms) ("Incidente"), durante il Periodo di garanzia (**Garanzia sulle apparecchiature collegate**)

La Garanzia sulle apparecchiature collegate non si applica qualora il danno procurato sia conseguenza di:

- transienti su linee telefoniche, se le Apparecchiature collegate non erano state collegate correttamente o collegate direttamente a un prodotto Belkin che offre protezione contro i transienti su linee telefoniche;
- transienti su linee coassiali, se le Apparecchiature collegate non erano state collegate correttamente o collegate direttamente a un prodotto Belkin che offre protezione contro i transienti su linee coassiali; oppure

- transienti su linee di rete, se le Apparecchiature collegate non erano state collegate correttamente o collegate direttamente a un prodotto Belkin che offre protezione contro i transienti su linee di rete.

La Garanzia sulle apparecchiature collegate rimarrà valida per il periodo di garanzia dei nuovi prodotti indicato più avanti. La Garanzia sulle apparecchiature collegate termina automaticamente alla scadenza della garanzia sul prodotto.

Chi è coperto dalla presente garanzia?

Sono coperti esclusivamente gli acquirenti originali del prodotto.

Per quanto tempo il prodotto è coperto da garanzia e qual è l'importo massimo di copertura della Garanzia sulle apparecchiature collegate?

Il periodo di validità della garanzia decorre dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'acquirente originale e si conclude nei termini di seguito specificati. La responsabilità complessiva di Belkin ai sensi della Garanzia sulle apparecchiature collegate non supererà i limiti monetari aggregati massimi indicati nella tabella di seguito:

Tipo di prodotto	Periodo di garanzia	Limite monetario massimo (dollari statunitensi)
Nuovi prodotti	2 anni	2000 EUR
Prodotti ricostruiti	1 anno	
Prodotti riparati	2 anni: per l'intero prodotto qualora la parte riparata o sostituita sia un componente essenziale del prodotto; in caso contrario solo per la parte riparata o sostituita	
Prodotti sostitutivi	2 anni dalla data della sostituzione	
Supporti del software (qualora forniti con il prodotto)	2 anni	N/A

Se la spia di stato protetto situata sul prodotto non si illumina poiché il prodotto è guasto già alla consegna, il prodotto rimarrà coperto dalla presente garanzia. Un prodotto è considerato guasto già alla consegna se non funziona quando si prova ad accenderlo per la prima volta. Contattare l'assistenza tecnica di Belkin entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto del prodotto per sostituirlo (vedere la sezione "Informazioni sull'assistenza tecnica e sulla garanzia di Belkin" più avanti). Un prodotto sostitutivo di un prodotto guasto già alla consegna sarà coperto da una nuova garanzia con la stessa durata del periodo originale di garanzia.

Se la spia di stato protetto situata sul prodotto si spegne, si consiglia di cessare immediatamente l'utilizzo del prodotto.

Eventuali reclami ai sensi della presente garanzia sono ammissibili solo se presentati entro il periodo di validità della garanzia.

La presente garanzia è riservata ai residenti in Italia, per prodotti acquistati in Europa, in Medio Oriente e in Africa.

Cosa non copre la garanzia?

Belkin non fornisce alcuna garanzia:

- per le apparecchiature collegate, per eventuali servizi associati alle apparecchiature collegate o eventuali rimedi offerti o forniti dal produttore delle apparecchiature collegate;
- in relazione a software o servizi forniti da Belkin o da terze parti inclusi nel/con il prodotto;
- che il prodotto, il software o i servizi saranno privi di interruzioni o di errori (a meno che l'utente non sia residente in Italia);
- che il prodotto, il software, i servizi o qualsiasi altro dispositivo, sistema o rete su cui il prodotto o il software viene utilizzato siano sicuri al 100% e non possano subire attacchi da parte di hacker; oppure
- che un servizio di terze parti di cui necessita il prodotto sia sempre disponibile.

Nota: sebbene Belkin non fornisca queste promesse nella presente garanzia, il consumatore potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

La presente garanzia è sempre valida?

La presente garanzia non è valida qualora:

- il prodotto abbia subito manomissioni o il sigillo di assemblaggio del prodotto risulti rimosso o danneggiato;
- il prodotto sia stato alterato o modificato da un'entità diversa da Belkin;
- la richiesta di intervento in garanzia sia stata realizzata in maniera fraudolenta o mediante false dichiarazioni;
- il prodotto non sia stato installato, utilizzato, riparato o sottoposto a manutenzione secondo le istruzioni di Belkin (ad esempio, la garanzia non è valida se il prodotto è stato utilizzato all'aperto o in un luogo umido oppure se è stato utilizzato con un generatore, un riscaldatore, una pompa di estrazione, un dispositivo idraulico, un dispositivo di supporto vitale, un dispositivo medico, un'automobile, un motociclo o un caricabatteria di una golf cart). Da utilizzare in luoghi coperti e asciutti. Tutte le garanzie di cui al presente documento decadono in caso di utilizzo del prodotto con un qualsiasi dispositivo citato in precedenza;
- il prodotto sia stato sottoposto a sollecitazione fisica o elettrica anomala, uso improprio, negligenza o incidente;
- i danni siano estetici, inclusi graffi e ammaccature o difetti risultanti dalla normale usura o dal normale invecchiamento del prodotto;
- il numero di serie sul prodotto sia stato alterato, cancellato o rimosso;
- il prodotto sia stato utilizzato con altri cavi di prolunga, prese multiple, adattatori, gruppi di continuità, prese filtrate, altri conduttori di terra o collegamenti elettrici;
- il prodotto sia stato fornito o concesso su licenza in versione beta, a fini di valutazione, collaudo o dimostrativi, e l'utente non abbia acquistato il prodotto o la licenza del prodotto; oppure

- la non conformità del prodotto non sia stata comunicata a Belkin entro 2 mesi dalla scoperta della non conformità, oppure qualora ciò sia stato scoperto dopo 2 anni dalla consegna del prodotto difettoso all'utente.

Belkin coprirà i danni alle apparecchiature collegate in tutte le situazioni?

Belkin non copre i danni alle Apparecchiature collegate nelle seguenti situazioni:

- la presente garanzia è scaduta o non è applicabile (vedere la sezione precedente);
- le Apparecchiature collegate non sono state collegate correttamente o direttamente al prodotto;
- non tutti i fili diretti alle Apparecchiature collegate, inclusi quelli di linee telefoniche e coassiali, passano attraverso il prodotto appropriato;
- il danno alle Apparecchiature collegate non è stato causato da un incidente;
- la presa di corrente a cui il prodotto è stato collegato non era dotata di messa a terra adeguata o non era dotata affatto di messa a terra;
- le Apparecchiature collegate sono state sottoposte a sollecitazione fisica o elettrica anomala, uso improprio, negligenza o incidente;
- il danno alle Apparecchiature collegate è estetico (inclusi graffi e ammaccature) o è stato causato dalla normale usura o dal normale invecchiamento delle Apparecchiature collegate;
- il danno alle Apparecchiature collegate è dovuto a calamità naturali (con l'esclusione dei fulmini), tra cui, a titolo esemplificativo, tifoni, uragani, erosioni, terremoti, temporali, intemperie, alluvioni, tsunami, atti vandalici, furti o guerra;
- il danno alle Apparecchiature collegate è stato causato da un'interruzione dell'alimentazione, una situazione di bassa tensione prolungata o un disturbo da bassa tensione, tra cui a titolo esemplificativo, cali di alimentazione o abbassamenti di tensione;
- la riparazione o la sostituzione delle Apparecchiature collegate danneggiate è coperta da una garanzia del produttore terzo, da un'estensione della garanzia del venditore o da una polizza assicurativa dell'utente; oppure
- Belkin stabilisce che le Apparecchiature collegate non sono state utilizzate in condizioni operative normali o secondo le istruzioni del produttore delle relative Apparecchiature collegate.

Nota: Sebbene la presente garanzia non sia applicabile in tali situazioni, l'utente potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

Cosa farà Belkin per risolvere il problema?

Se viene presentato un reclamo ammissibile in relazione al prodotto Belkin difettoso ai sensi della presente Garanzia sul prodotto, Belkin provvederà a sua discrezione a:

- (1) sostituire il prodotto con un altro prodotto Belkin nuovo o ricostruito e ragionevolmente equivalente; oppure
- (2) rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto, al netto di eventuali sconti e riduzioni, applicati al momento dell'acquisto

I prodotti sostitutivi sono coperti da garanzia per la durata restante del periodo originale di garanzia oppure per 30 giorni, se la durata restante è inferiore a 30 giorni. Tutti i prodotti sostituiti diventeranno proprietà di Belkin.

Se viene presentato un reclamo ammissibile in relazione alle Apparecchiature collegate danneggiate ai sensi della presente garanzia, Belkin provvederà a sua discrezione a:

- (1) pagare i ragionevoli costi della riparazione delle apparecchiature collegate danneggiate secondo quanto valutato da Belkin a sua esclusiva discrezione;
- (2) sostituire le Apparecchiature collegate danneggiate con altre Apparecchiature collegate nuove o ricostruite e ragionevolmente equivalenti (in tal caso Belkin contatterà il centro di riparazione e negozierà e pagherà il costo della riparazione); oppure
- (3) rimborsare il valore equo di mercato delle Apparecchiature collegate danneggiate secondo quanto ragionevolmente valutato da Belkin a sua esclusiva discrezione.

L'utente può scegliere una delle opzioni sopra elencate, a meno che l'opzione prescelta sia oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa rispetto alle altre. Un'opzione è considerata eccessivamente onerosa se impone costi irragionevoli al venditore rispetto alle altre opzioni, tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- il valore del prodotto se esso fosse esente da difetti;
- l'entità della non conformità e
- l'eventualità che l'opzione alternativa possa essere espletata senza notevoli inconvenienti per l'utente.

Eventuali riparazioni o sostituzioni saranno effettuate entro un periodo di tempo ragionevole e senza notevoli inconvenienti per l'utente, tenendo conto della natura del prodotto e dello scopo per il quale il prodotto è stato acquistato.

Belkin compie ogni ragionevole sforzo per riparare o sostituire le apparecchiature collegate danneggiate ai sensi della presente garanzia. Tuttavia, poiché le apparecchiature collegate riparate o sostitutive sono prodotte da terze parti, Belkin non fornisce alcuna garanzia in relazione a tali apparecchiature collegate riparate o sostitutive, né può confermare che il produttore delle apparecchiature collegate offrirà tale garanzia.

Tutti i calcoli eseguiti da Belkin nel valutare il reclamo presentato ai sensi della presente garanzia sono definitivi e vincolanti per l'utente, tranne in caso di errori.

Affinché Belkin convalidi correttamente e speditamente il reclamo presentato ai sensi della presente garanzia, l'utente accetta che Belkin possa esaminare il prodotto danneggiato, le apparecchiature collegate danneggiate e/o la sede in cui si è verificato il danno. Non smaltire il prodotto e le apparecchiature collegate fino a quando il reclamo non sia stato completamente risolto. Consultare la sezione dal titolo "Come posso ricevere assistenza?" in "Informazioni sull'assistenza tecnica e sulla garanzia di Belkin" più avanti.

Una volta risolto completamente il reclamo, Belkin si riserva il diritto di essere surrogato da eventuali polizze assicurative esistenti dell'utente.

Nota: i diritti e i rimedi sopra illustrati sono gli unici previsti dalla presente garanzia. Tuttavia, l'utente potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità generali

In alcune giurisdizioni e circostanze, è possibile che un produttore modifichi o escluda condizioni o garanzie implicite o imposte per legge o che altrimenti limiti la propria responsabilità nei confronti dei consumatori. Nelle giurisdizioni che lo consentono, e nel limite massimo permesso dalla legge, Belkin:

- esclude tutte le altre garanzie diverse dalla presente, le condizioni, le dichiarazioni e le garanzie, espresse, legali o implicite, incluse, a titolo esemplificativo, eventuali garanzie implicite di non violazione, commerciabilità, accettabilità, qualità soddisfacente, difetti latenti, idoneità per uno scopo specifico, perdita o danneggiamento di dati, assenza di virus o malware, sicurezza, prestazioni, assenza di negligenza, esecuzione a regola d'arte, pieno godimento, che le funzioni del prodotto soddisfaranno i requisiti dell'utente, che i difetti del prodotto saranno corretti o che l'utilizzo del prodotto genererà risultati, informazioni, materiali o dati precisi, affidabili e tempestivi;
- esclude tutte le altre condizioni, dichiarazioni e garanzie, espresse o implicite, incluse eventuali garanzie implicite di non violazione;
- esclude ogni responsabilità per la perdita di dati o per il loro danneggiamento causato dall'uso di un prodotto Belkin o dalla sua riparazione;
- esclude qualsiasi responsabilità nei confronti dell'utente per:
 - a) la perdita di introiti o di profitti,
 - b) la perdita della possibilità di utilizzare prodotti, software o servizi di terze parti; e
 - c) una qualsiasi perdita o un qualsiasi danno indiretto, consequenziale, speciale, accidentale o punitivo,independentemente dal principio legale della responsabilità (compresa la negligenza), derivanti o connessi con l'uso o con l'impossibilità di utilizzare il prodotto o il software Belkin o altri servizi correlati. Questa esclusione si applica anche qualora Belkin sia stata avvisata della possibilità di tali danni e qualora l'eventuale garanzia o il rimedio offerto ai sensi della presente garanzia non adempia al suo scopo essenziale; e
- limita le sue responsabilità pecuniarie all'utente, ai sensi di qualsivoglia legge, al prezzo pagato dall'utente per il prodotto Belkin.

Se una garanzia non può essere esclusa o revocata, è limitata alla durata del relativo periodo di garanzia espressa.

Nella presente sezione, per "perdite speciali, indirette, consequenziali o incidentali" si intendono perdite (i) non ragionevolmente prevedibili da entrambe le parti, e/o (ii) che erano note al consumatore ma non al venditore, e/o (iii) che erano ragionevolmente prevedibili da entrambe le parti ma evitabili dall'utente, ad esempio (a titolo esemplificativo) le perdite causate da virus, trojan o altri programmi dannosi oppure la perdita o il danneggiamento dei dati dell'utente.

nessuna parte della presente sezione (i) limita la responsabilità di Belkin relativamente a morte o lesioni corporali, negligenze gravi o cattiva condotta e/o violazione degli obblighi che scaturiscono dalle norme di ordine pubblico, e/o (ii) esclude o limita i diritti legali del consumatore nei confronti di Belkin o di un'altra parte nel caso di mancata esecuzione totale o parziale oppure inadeguata da parte di Belkin di uno qualsiasi degli obblighi contrattuali.

Inoltre, si noti che nessuna informazione o comunicazione orale o scritta fornita da Belkin, da un suo rivenditore, agente o affiliato costituirà una garanzia diversa dalla presente.

INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA TECNICA E SULLA GARANZIA DI BELKIN

COME POSSO RICEVERE ASSISTENZA?

In caso di domande o eventuali problemi con il prodotto, visitare il sito <http://support.belkin.com>, dove sono disponibili numerosi strumenti e informazioni di supporto online.

Cosa devo fare se il prodotto è difettoso?

L'utente ha sempre la possibilità di restituire il prodotto al venditore originale o di avvalersi di altri diritti e rimedi previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori nei confronti del venditore originale in caso di problemi. L'utente può inviare al venditore una richiesta di intervento in garanzia o ai sensi delle normative locali a tutela dei consumatori.

È anche possibile inoltrare una richiesta di intervento ai sensi della presente garanzia (laddove applicabile) o ai sensi delle normative locali a tutela dei consumatori contattando l'Assistenza tecnica di Belkin. Per informazioni su come contattarci, fare clic sul link di contatto sulla home page del sito <http://Belkin.com>. Per gli utenti non residenti negli Stati Uniti, sarà prima necessario selezionare l'area e il Paese di residenza:

Per Belkin.com:

<http://Belkin.com> - Fare clic sul link per cambiare l'area nella parte inferiore del sito web e selezionare il proprio Paese.

Per ricevere assistenza in merito al reclamo in caso di prodotto difettoso, l'acquirente dovrà fornirci alcune informazioni nel momento in cui ci contatta:

- il modello del prodotto, la revisione dell'hardware e il numero di serie;
- il nome del proprio provider di servizi Internet (ISP);
- il nome e la sede del venditore presso cui è stato acquistato il prodotto; e
- la prova d'acquisto del prodotto, con indicati la data d'acquisto e il luogo dove è stato acquistato. PER L'APPLICAZIONE DELLA GARANZIA È SEMPRE NECESSARIA LA PROVA DI ACQUISTO COMPLETA DI DATA.

Se il reclamo riguarda apparecchiature collegate danneggiate, inoltrarlo entro quindici (15) giorni dalla data dell'incidente. Per consentirci di elaborare speditamente il reclamo, è necessario fornirci le seguenti informazioni in aggiunta a quelle indicate in precedenza:

- descrizione di tutte le apparecchiature collegate al prodotto al momento dell'incidente, inclusi il nome e il numero del modello;
- descrizione delle apparecchiature collegate danneggiate e dell'entità del danno (per convalidare il reclamo, potremmo richiedere di inviarci fotografie delle apparecchiature collegate danneggiate e del luogo in cui si è verificato l'incidente o di esaminare il luogo in cui si è verificato l'incidente); e
- data in cui si è verificato l'incidente.

Talvolta richiederemo di restituire il prodotto e/o le apparecchiature collegate danneggiate a noi o a un centro di riparazione da noi designato per procedere alla riparazione o alla sostituzione. Se all'acquirente viene richiesto di restituire il prodotto e/o le apparecchiature collegate danneggiate tramite posta, gli sarà fornito un numero di autorizzazione per la restituzione (RMA). Belkin invierà all'utente un'etichetta prepagata con l'indirizzo per restituire le Apparecchiature collegate. L'utente dovrà assicurarsi che il prodotto e/o le Apparecchiature collegate danneggiate siano adeguatamente imballati e inviati utilizzando l'etichetta prepagata. .. Dobbiamo essere in grado di identificare il prodotto quando ci viene consegnato, pertanto

l'acquirente dovrà allegare il numero di RMA E una copia della prova di acquisto originale (conservare l'originale) al prodotto restituito.

Che succede dopo la restituzione del prodotto e/o delle apparecchiature collegate?

I prodotti difettosi coperti dalla presente garanzia verranno riparati o sostituiti senza costi aggiuntivi oppure Belkin rimborserà il prezzo di acquisto del prodotto al netto di eventuali sconti e riduzioni o, in caso di apparecchiature collegate, ne rimborserà il valore equo di mercato. Il rimedio appropriato sarà determinato da Belkin a sua esclusiva discrezione.

Belkin potrebbe ritenere necessario eliminare tutti o parte dei dati oppure sostituire il prodotto dell'utente. Inoltre Belkin può installare aggiornamenti software nell'ambito della garanzia. ASSICURARSI DI AVER ESEGUITO IL BACKUP DI TUTTI I DATI PRESENTI NEL PRODOTTO E/O NELLE APPARECCHIATURE COLLEGATE PRIMA DELL'INVIO PER LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE. BELKIN NON È RESPONSABILE IN ALCUN MODO DI QUALSIASI TIPO DI DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI DATI O SOFTWARE DURANTE IL SERVIZIO IN GARANZIA, A MENO CHE CIÒ NON SIA CAUSATO DIRETTAMENTE DA BELKIN.

Le riparazioni o le sostituzioni non coperte dalla presente garanzia o i diritti previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori possono essere rifiutati dal rivenditore dove è stato acquistato il prodotto o possono essere soggetti a spese aggiuntive.

Assistenza tecnica

La presente garanzia non costituisce un servizio né un contratto di supporto. Ulteriori dettagli sulle offerte e le norme riguardanti l'assistenza tecnica (comprese eventuali spese applicabili) sono disponibili sul sito <http://www.belkin.com/support>.

Belkin offre all'utente vari modi per ricevere assistenza. Fare clic sul link o visitare il sito Web appropriato per ulteriori informazioni. Se necessario, modificare il proprio Paese.

- Prodotti Belkin: <http://www.belkin.com/support>

Oltre alla garanzia limitata, Belkin fornisce assistenza tecnica gratuita per l'hardware per i 90 giorni successivi all'acquisto del prodotto. L'assistenza tecnica gratuita comprende l'assistenza tecnica (telefonica) e la live chat (mediante computer), sebbene l'offerta del servizio di assistenza tecnica gratuita telefonica e/o via chat vari da paese a paese. Per ulteriori informazioni consultare i nostri siti web (sopra elencati) del proprio paese di residenza. Per ulteriori informazioni consultare i nostri siti web (sopra elencati) del proprio paese di residenza.

Per ricevere ulteriore assistenza tecnica dopo i 90 giorni di assistenza tecnica gratuita o per assistenza con le funzioni avanzate oltre all'assistenza di base, contattare il nostro team di assistenza tecnica per ulteriori informazioni su come sfruttare al massimo le potenzialità del nostro prodotto. Si fa presente che dopo il termine dei 90 giorni dell'assistenza tecnica gratuita, la richiesta di assistenza tecnica da parte di un tecnico potrebbe essere a pagamento, così come le chiamate.